

Algemene voorwaarden Sanne Portman Tekstproducties

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60709995.

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Sanne Portman Tekstproducties, hierna te noemen opdrachtnemer en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, zolang er niet van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 1.2 Beide partijen zijn op de hoogte van deze algemene voorwaarden als de opdracht wordt verleend.
- 1.3 Indien er tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan wordt deze situatie beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. TOEPASSING

- 2.1 Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever. Eventuele afwijkingen gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
- 2.2 Het toepassen van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen.

Artikel 3. KWALITEIT

- 3.1 De opdrachtnemer gaat bij een overeenkomst een inspanningsverbintenis aan en geeft derhalve geen garantie over resultaten van de opdracht, tenzij dit anders is bepaald en schriftelijk is bevestigd door de opdrachtnemer.
- 3.2 Bij het aangaan van een overeenkomst zal de opdrachtnemer er alles aan doen om goed werk te leveren, in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing.

Artikel 4. OFFERTE

- 4.1 De offerte van de opdrachtnemer is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid verstrekt aan de opdrachtnemer.
- 4.2 Alle offertes en aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vastgelegd. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend.
- 4.3 Indien een offerte in competitie wordt uitgebracht, is deze ook vrijblijvend. Deze offerte geldt tot een beslissing in de competitie wordt genomen, maar nooit langer dan drie maanden.
- 4.4 Bij samengestelde prijzen bestaat er geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.6 De opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.7 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 4.8 Alle tarieven en prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 5. PRIJZEN

- 5.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten. Deze kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. MEDEWERKING VAN DE OPDRACHTGEVER

- 6.1 De opdrachtgever zal op ieder moment, zowel gevraagd als ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan de opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 6.2 Indien de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken heeft verstrekt, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3 Indien er door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verzochte gegevens door de opdrachtgever extra kosten voortvloeien voor de opdrachtnemer, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht wordt een aanvullende opdrachtbevestiging opgesteld. Indien gewenst wordt deze aanvullende opdracht eerst apart geoffreerd.
- 7.2 Het is voor de opdrachtnemer mogelijk een verzoek tot wijzigen van de overeenkomst te weigeren, zonder daarbij in gebreke te komen, indien dit gevolgen zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 7.3 Indien door wijzigende omstandigheden door de opdrachtgever wordt bepaald dat de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, is de opdrachtnemer niet verplicht de teksten die nog niet gereed zijn over te dragen aan de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft echter wel recht op betaling van de tot dan toe verrichte arbeid en schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 8. CONCEPT EN EENMALIGE CORRECTIERONDE

- 8.1 Tenzij expliciet anders is overeengekomen, is in elke overeenkomst een eenmalige, eenvoudige correctieronde na overleg met de opdrachtgever in de prijs inbegrepen. Een eenvoudige correctieronde is qua kosten nooit meer dan 10% van de overeengekomen totaalprijs van de opdracht. Hierbij geldt het gebruikelijke uurtarief van de opdrachtnemer. Een ingrijpende correctieronde, meerdere correctierondes of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen. Deze kosten zullen apart in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9. BETALING

- 9.1 Betalingsverplichting geldt vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook bij niet-gebruik van de geleverde opdracht.
- 9.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door de opdrachtnemer aangegeven wijze.
- 9.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dit geval is de opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De (handels)rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, daarbij inbegrepen de

kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente, met een minimum van € 250,- exclusief BTW, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 10. INTELLECTUEEL EIGENDOM/AUTEURSRECHT

- 10.1 Alle rechten liggen bij de opdrachtnemer zolang het werk niet naar tevredenheid is afgerond en/of is betaald.
- 10.2 De opdrachtnemer van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet geeft bij levering toestemming voor eenmalige publicatie, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
- 10.3 Indien de opdrachtgever teksten en andere werken zoals genoemd bij punt 10.2 toch opnieuw gebruikt zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, wordt dit gezien als inbreuk op het Auteursrecht. Mocht dit gebeuren, dan is de opdrachtgever een vergoeding van tenminste driemaal het overeengekomen factuurbedrag verschuldigd aan de opdrachtnemer. Indien er geen factuurbedrag is besproken, geldt het gebruikelijke uurtarief van de opdrachtnemer. Onder 'gebruik zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer', wordt naast hergebruik zonder toestemming ook zonder toestemming aanpassen, veranderen of aantasten van de teksten en andere werken gezien.
- 10.4 Wanneer een ingrijpende wijziging van het geleverde product geen goedkeuring heeft van de opdrachtnemer, kan zij het gebruik van deze bijdrage verbieden op grond van de Auteurswet. In dit geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan toe verrichte werk. Indien dit leidt tot het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht een schadevergoeding te betalen voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 10.5 Naamsvermelding is altijd verplicht, tenzij daar voorafgaand aan de overeenkomst andere afspraken over zijn gemaakt en de opdrachtnemer hier schriftelijk akkoord voor heeft gegeven. De opdrachtnemer kan ook eisen dat haar naam juist niet vermeld wordt of dat een pseudoniem wordt gebruikt. Bij overtreding hiervan is de opdrachtgever een extra vergoeding van ten minste het totale overeengekomen offertebedrag verschuldigd.
- 10.6 De opdrachtnemer houdt het recht haar bijdrage elders te verkopen, te publiceren of aan te passen, voor zover zij daarmee de oorspronkelijke opdrachtgever geen directe concurrentie aandoet en voor zover er geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.7 Opdrachtnemer houdt altijd het recht de geschreven tekst voor eigen promotionele doeleinden te gebruiken (bijvoorbeeld in een (online) portfolio).

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 11.2 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het overeengekomen totaalbedrag van de overeenkomst of alleen tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor, ongeacht welke schade ook, als gevolg van toerekenbare tekortkomingen van derden die de opdrachtnemer met toestemming van de opdrachtgever heeft ingeschakeld.
- 11.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen 2 maanden nadat de tekortkoming is ontdekt schriftelijk bij de opdrachtnemer te zijn ingediend.

11.6 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht alle geleverde producten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daar eventueel uit voortvloeit.

Artikel 12. GEHEIMHOUDING

12.1 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of van derden hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.

12.2 Indien de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak wordt verplicht de vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken en de opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

12.3 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 13. OVERMACHT

13.1 Indien de opdrachtnemer de opdracht vanwege overmacht niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat de opdrachtnemer wel in staat is deze op de afgesproken manier na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid aan de zijde van de opdrachtnemer.

13.2 In geval van overmacht bij de opdrachtnemer zal zij hiervan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever.

13.3 Het is voor de opdrachtnemer mogelijk om de verplichtingen gedurende de periode dat de overmacht duurt, op te schorten. Duurt deze periode langer dan twee maanden, dan mag zowel de opdrachtnemer als opdrachtgever de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding annuleren, opschorten of wijzigen.

13.4 Indien overmacht zich bij opdrachtnemer of opdrachtgever voordoet op een moment dat de verplichtingen inmiddels deels zijn nagekomen, heeft de opdrachtgever de verplichting om van de opdrachtnemer het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen. Dit geldt alleen als het uitgevoerde gedeelte zelfstandige waarde heeft.

13.5 De opdrachtnemer probeert in geval van overmacht altijd passende vervanging te vinden. Indien dit niet lukt is de opdrachtnemer niet verplicht de leveringstermijn of leveringsplicht na te komen. De opdrachtgever kan in dit geval geen aanspraak maken op een (schade)vergoeding.

13.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van een overmachtsituatie.

Artikel 14. GESCHILLEN

14.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing. In geval van een geschil/geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever er alles aan doen om te proberen te schikken. Indien dit onmogelijk blijkt te zijn, zal dit door de rechter van de woonplaats van de opdrachtnemer worden beslist.